

Privacyverklaring R.V.E. Plantenhandel B.V.

R.V.E. Plantenhandel B.V. vindt het belangrijk dat we op de juiste manier met persoonsgegevens omgaan. We zijn ons bewust van de privacywetgeving. In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan. Deze privacyverklaring geldt voor onze klanten en relaties en nadrukkelijk dus niet voor sollicitanten, medewerkers en uitzendkrachten.

Onze contactgegevens

R.V.E. Plantenhandel B.V. wordt aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke, zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), voor het verwerken van uw persoonsgegevens. Wij zijn via onderstaande contactgegevens bereikbaar voor u:

| | |
|--------------------|--|
| Telefonisch | +31 (0)71 401 54 99 |
| E-mail | hr@rve.eu |
| Post | Laan van Verhof 43A 2231 BZ Rijnsburg |

Welke persoonsgegevens verwerken we?

Wij zorgen ervoor dat vele supermarkten in Duitsland, België en Nederland iedere week weer over kwalitatief en prijstechnisch aantrekkelijke bloemen en planten beschikken. R.V.E. Plantenhandel B.V. haalt haar bloemen en planten direct bij de kwekers vandaan. Om onze dienstverlening goed te laten verlopen en onze onderneming draaiende te houden, is het nodig dat wij persoonsgegevens verzamelen en opslaan. Het gaat in dit geval om de volgende categorieën persoonsgegevens:

- Gegevens zoals voor- en achternaam;
- Contactgegevens zoals: adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres;
- Geslacht en functies;
- Inhoud correspondentie;
- Overige persoonsgegevens die actief aan ons verstrekt wordt;
- Beelden gemaakt door de camera's die hangen rondom en in ons pand.

Soms zijn een of meerdere van deze gegevens nodig voor het sluiten of de uitvoering van een overeenkomst met ons. In dat geval is nodig dat u deze persoonsgegevens aan ons verstrekt. Doet u dat niet, dan kunnen wij een goede uitvoering van de overeenkomst niet garanderen. Als de verwerking van specifieke persoonsgegevens wettelijk verplicht is, informeren wij u daarover. Dit geldt ook voor de mogelijke gevolgen als u ervoor kiest deze persoonsgegevens niet aan ons te verstrekken.

Voor welke doeleinden verwerken we uw persoonsgegevens?

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens voor verschillende doelen. Wij gebruiken daarbij de

persoonsgegevens die wij van u hebben ontvangen, maar kunnen ook persoonsgegevens krijgen uit andere bronnen. Bijvoorbeeld als wij gebruik maken van het Kadaster, het Handelsregister of andere openbare bronnen. Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- a. Algemeen klantencontact
De gegevens worden gebruikt voor (i) het verstrekken van de door u opgevraagde informatie, (ii) het contact met u over de uitvoering van de overeenkomst die met ons is gesloten, (iii) de behandeling van vragen en/of klachten en (IV) het versturen van uitnodigingen of het attenderen van u op door ons georganiseerde speciale events.
- b. Ter uitvoering van de overeenkomst
Vanwege de overeenkomsten die met ons zijn of worden gesloten. Niet alleen in het kader van het afnemen van diensten en/of producten, maar ook om onze diensten en/of producten te kunnen leveren en/of voor het geven van advies over onze diensten en producten verwerken wij persoonsgegevens.
- c. Het debiteurenbeheer
Wij verwerken de persoonsgegevens onder andere voor het (i) versturen van rekeningen, herinneringen en aanmaningen om vorderingen te incasseren; (ii) het uitvoeren van een telefoongesprek om u te herinneren aan een openstaande vordering; en (iii) het laten uitvoeren dan wel coördineren van een gerechtelijke incassoprocedure in voorkomende gevallen.
- d. Risicoanalyses
Wij kunnen in bepaalde gevallen de kredietwaardigheid beoordelen.
- e. Fraude
Wij gebruiken persoonsgegevens om fraude te onderzoeken, te voorkomen en tegen te gaan.
- f. Wettelijke verplichting
Om informatie over u te verstrekken aan derden als wij dat verplicht zijn op basis van wet- of regelgeving.
- g. Bedrijfsbeveiliging
Aan de binnen- en buitenzijde van ons pand worden camerabeelden gemaakt. Wij beveiligen daarmee onze eigendommen.
- h. Bedrijfsontwikkeling en continuïteit
Wij doen er alles aan om een gezonde, winstgevende onderneming te voeren. In dat kader kan het nodig zijn om persoonsgegevens van relaties of derden te verwerken.

Op basis van welke grondslag verwerken we uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens als wij daartoe wettelijk verplicht zijn en als de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst om onze diensten en producten te kunnen leveren. Het kan ook voorkomen dat wij uw persoonsgegevens verwerken voor de behartiging van

een gerechtvaardigd belang. Een gerechtvaardigd belang is over het algemeen juridisch, financieel of zakelijk van aard. Wij hebben onder meer in de volgende situaties een gerechtvaardigd belang om uw persoonsgegevens te verwerken:

- om onszelf bij juridische aanspraken te kunnen verweren;
- bij het beantwoorden van vragen en het afhandelen van klachten;
- het uitvoeren van risicoanalyses om de kredietwaardigheid van een klant te bepalen;
- om uitvoering te kunnen geven aan onze bedrijfsactiviteiten;
- om u als onze klant te attenderen op events;
- om onze bedrijfseigendommen te beveiligen.

Tot slot verwerken wij enkele persoonsgegevens omdat u daarvoor uw toestemming heeft gegeven. Hiervoor geldt dat u het recht heeft de toestemming op ieder moment in te trekken. Deze intrekking staat niet in de weg aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking.

Delen van persoonsgegevens met derden

In bepaalde gevallen delen wij uw persoonsgegevens ook met derden. Het doorsturen van persoonsgegevens aan derden, gebeurt alleen voor de in deze privacyverklaring genoemde doelen en grondslagen. In de hierna genoemde gevallen kunnen wij uw persoonsgegevens aan de hierna genoemde categorieën van derden verstrekken:

- a. Indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of om onze belangen te behartigen. Zo maken wij gebruik van diverse adviseurs, zijn wij verzekerd, werken wij met een derde partij voor de afhandeling van betalingen en kunnen wij persoonsgegevens aan derden verstrekken om ons te ondersteunen bij het incasseren van een vordering. Ook kunnen wij gebruik maken van leveranciers, vertaalbureaus en post- en vervoerbureaus;
- b. wij kunnen uw persoonsgegevens verstrekken aan bijvoorbeeld een bureau of instantie om de kredietwaardigheid van uw organisatie te controleren;
- c. het kan zijn dat onze ICT leveranciers toegang krijgen tot uw persoonsgegevens wanneer zij ons helpen om onze systemen draaiende te houden;
- d. de partijen die de externe dataopslag voor ons verzorgen en beheren en/of andere applicaties voor ons hosten. Zo maken wij gebruik van een applicatie voor het versturen van onze facturen;
- e. om uw persoonsgegevens op een zorgvuldige wijze te laten vernietigen, kunnen wij gebruik maken van een datavernietigingsbedrijf.

In andere gevallen, verstrekken wij uw persoonsgegevens alleen aan derden met uw voorafgaande toestemming, in het geval dat dit noodzakelijk is voor de behartiging van ons belang of als wij daartoe verplicht zijn op grond van wet- en/of regelgeving.

Verstrekken wij uw persoonsgegevens aan een derde, dan is deze derde verantwoordelijk voor de naleving van de privacywetgeving. Verwerkt een derde uw persoonsgegevens voor ons in de hoedanigheid van verwerker, dan sluiten wij met deze derde een verwerkersovereenkomst af die voldoet aan de vereisten zoals volgt uit de wet.

Wij geven uw persoonsgegevens niet door aan een derde land of internationale organisatie.

Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van uw persoonsgegevens tegen te gaan. Zo zorgen wij er bijvoorbeeld voor dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw persoonsgegevens, dat de toegang tot uw persoonsgegevens afgeschermd is en controleren wij onze veiligheidsmaatregelen regelmatig. Heeft u de indruk dat uw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of zijn er aanwijzingen van misbruik, neem dan gerust contact op met ons via hr@rve.eu.

Bewaartermijn

Wij bewaren de persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de in deze verklaring genoemde doelen te bereiken of om aan de wet- en regeling te kunnen voldoen.

Voor de meeste persoonsgegevens geldt dan ook dat wij die niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst en het afhandelen van eventuele geschillen die voortvloeien uit een overeenkomst. Sommige persoonsgegevens moeten echter langer worden bewaard op grond van de wet. Zo geldt op grond van de wet dat wij onze financiële administratie, waarin uw persoonsgegevens voor kunnen komen, zeven jaar moeten bewaren. Voor de beelden die onze beveiligingscamera's maken geldt dat wij die een maand bewaren.

Uw rechten

Verwerken wij uw persoonsgegevens, dan heeft u verschillende rechten. Denk aan het recht:

- op informatie;
- om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen;
- op rectificatie;
- op het wissen van bepaalde gegevens, oftewel het recht op het verwijderen van gegevens;
- op beperking van de verwerking;
- om bezwaar te maken tegen de verwerking;
- op overdraagbaarheid van gegevens oftewel het recht op dataportabiliteit;
- op een menselijke blik bij besluiten oftewel het recht om niet onderworpen te worden aan geautomatiseerde besluitvorming.

Wilt u een beroep doen op een van uw rechten dan kunt u uw verzoek daartoe sturen naar hr@rve.eu. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u voordat wij uw verzoek behandelen vragen om uzelf te identificeren door een kopie van een geldig legitimatiebewijs aan ons te sturen. Scherm in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer af. U kunt hier bijvoorbeeld de 'KopieID-app' van de overheid voor gebruiken. Dit ter bescherming van uw privacy.

We reageren zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen één maand, op uw verzoek. Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan helpen wij u uiteraard graag. Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan wijzen wij u erop dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan [hier](#).

Geautomatiseerde besluitvorming

Er is geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming.

Wijzigingen privacybeleid

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 22 juni 2024. We behouden ons het recht voor deze privacyverklaring eenzijdig te wijzigen of aan te passen. In dat geval wijzigen wij deze pagina.